Behoefteanalyse

Naam: Kandidaat

**Inhoud**

[**De kern van het project** 2](#_Toc377032615)

[**Aanleiding** 2](#_Toc377032616)

[**Algemene beschrijving van de website** 2](#_Toc377032617)

[**Doelen van de website** 2](#_Toc377032618)

[**Doelgroepen van de website** 3](#_Toc377032619)

[**Vormgeving** 3](#_Toc377032620)

[**Informatie op de website** 3](#_Toc377032621)

[**Interactie van de website** 3](#_Toc377032622)

[**Overzichten en rapportages** 4](#_Toc377032623)

[**Tot slot** 4](#_Toc377032624)

# **De kern van het project**

Betekenis: Een korte samenvatting wat moet gebeuren van de klant

De directie van de Hengelsport heeft bepaald dat er een beheersysteem moet komen. De directie heeft bedacht dat het nieuwe systeem mogelijk moet maken dat klanten hun bestellingen voortaan ook via internet kunnen doen en dat de facturen automatisch gegenereerd worden. Verder wil de directie ook automatisch de voorraad laten beheren, waardoor voorraad automatisch op peil kan worden gehouden.

# **Aanleiding**

Betekenis: De reden waarom hij iets nieuws wilt laten maken. Wat is de reden dat deze webapplicatie gemaakt moet worden. (Waarom de klant naar jou toe is gekomen)

De Hengelsport heeft gevraagd om een webapplicatie te bouwen omdat het bedrijf gaat uitbreiden met meerdere filialen en zij willen hebben dat zij een geautomatiseerd systeem hebben waarin de voorraad op elke locatie automatisch weergeven wordt voor klanten en medewerkers.

# **Algemene beschrijving van de website**

Betekenis: Wat is er te doen en te vinden op de webapplicatie

(Wat er allemaal kan gebeuren op de webapplicatie)

Klanten en medewerkers kunnen inloggen op de website om vooraden in te kunnen gezien per locatie, ook kunnen zij bestellingen plaatsen en facturen inzien.

# **Doelen van de website**

Betekenis: Wat moet je allemaal kunnen op de website.

* Je moet kunnen inloggen als klant of medewerker
* Je moet een bestelling kunnen plaatsen
* Je moet een bestelling/factuur kunnen inzien.
* Je moet een overzicht kunnen zien van de voorraden globaal/per locatie.
* Je moet de voorraad kunnen aanpassen per locatie.

# **Doelgroepen van de website**

Betekenis: Wie gaan de website gebruiken? Medewerkers, klanten, alle rollen

De website voor gebruikt door klanten en medewerkers (ook directie)

# **Vormgeving**

Betekenis: Een wireframe, een schets van alle pagina’s, (mag eentje bijv homepage) | Is er geen duidelijkheid over de vorgeming/niks vermeld dan mag je zelf wat verzinnen

(draw.io, standaard layout)

**Diagram

Description automatically generated**

# **Informatie op de website**

Betekenis: **Wat is er allemaal qua informatie te vinden, zoals contact pagina, een over ons**

In de documentatie is niet duidelijk gemaakt of er een home, contact of over ons pagina zou moeten komen. Enkel dat klanten en medewerkers kunnen inloggen om een bestellingen te plaatsen, de bestelling inzien, facturen inzien en voorraad beheer. Om meer te weten hierover stel ik deze vraag ook even aan de klant.

# **Interactie van de website**

Betekenis: P**untgewijs aangeven dat de klant of medewerker iets kan, bestellen, inloggen, factuur**

* De klant kan een bestelling plaatsen
* De klant kan een bestelling inzien
* De klant kan een factuur inzien
* De klant kan inloggen op de website
* De Medewerkers kunnen inloggen op de website
* De medewerkers kunnen de voorraden global en per locatie inzien

# **Overzichten en rapportages**

Betekenis: **Overzichten en rapportages, zoals bestellingen en facturen**

Je kunt een overzicht zien over de voorraden globaal en per locatie. Er is niet duidelijk gemaakt of er meerdere overzichten moeten komen, hieruit probeer ik duidelijkheid te krijgen tijdens het gesprek met de klant.

# **Tot slot**

Betekenis: Als je iets kwijt wilt mag dat. (hoeft niet perse)